


 NIVEL PROPÓSITO
E152 - PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Institución o Dependencia	Responsable del Programa Presupuestario
082 - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA	0ISS - INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA
Beneficiarios: TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO Y SUS FAMILIARES DIRECTOS.	

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo
Eje: 1 - IGUALDAD DE OPORTUNIDADES.
Objetivo general: HACER DE PUEBLA UN ESTADO CON DISTRIBUCION EQUITATIVA DEL INGRESO, QUE BRINDE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES A LAS Y LOS POBLANOS, Y A SU VEZ GENERE UN EQUILIBRIO SOCIAL QUE ELEVE LOS NIVELES DE BIENESTAR Y DISMINUYA LA POBREZA Y EXCLUSION SOCIAL.
Programa
Sectorial: 00 - EN PROCESO DE INTEGRACION
Institucional: 00 - EN PROCESO DE INTEGRACION
Estrategia general: INCREMENTAR LA INVERSION PUBLICA EN MATERIA DE INFRAESTRUCTURA BASICA, EDUCACION Y SALUD EN LAS REGIONES MAS POBRES DEL ESTADO, ASI COMO BRINDAR PROTECCION INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.

Resumen Narrativo

EL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA CUMPLE CON LA LEY A TRAVES DE LA PRESTACION DE SERVICIOS DE MANERA EFICIENTE, OPORTUNA Y PROFESIONAL

Datos de Identificación del Indicador 1

Indicador: PORCENTAJE DE POBLACION DERECHOHABIENTE SATISFECHA CON LOS TRAMITES REALIZADOS										
Definición: LOS DERECHOHABIENTES DICEN ESTAR SATISFECHOS CON EL SERVICIO QUE SE LES OTORGA CUANDO SOLICITAN PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS, DE ACUERDO A LO RESPONDIDO EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCION APLICADAS										
Alineado al indicador del PED:										
<table border="1"> <tr> <th>Tipo ESTRATEGICO</th> <th>Dimensión EFICIENCIA</th> <th>Frecuencia de Medición ANUAL</th> <th>Desagregación Geográfica ESTATAL</th> <th>Tipo de Fórmula PORCENTAJE</th> </tr> <tr> <td>Unidad de Medida PORCENTAJE</td> <td></td> <td>Método de Calculo (V1/V2)*100</td> <td>Área Responsable INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.</td> <td></td> </tr> </table>	Tipo ESTRATEGICO	Dimensión EFICIENCIA	Frecuencia de Medición ANUAL	Desagregación Geográfica ESTATAL	Tipo de Fórmula PORCENTAJE	Unidad de Medida PORCENTAJE		Método de Calculo (V1/V2)*100	Área Responsable INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.	
Tipo ESTRATEGICO	Dimensión EFICIENCIA	Frecuencia de Medición ANUAL	Desagregación Geográfica ESTATAL	Tipo de Fórmula PORCENTAJE						
Unidad de Medida PORCENTAJE		Método de Calculo (V1/V2)*100	Área Responsable INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE PUEBLA.							

Características del Indicador 1

Claridad CUMPLE	Relevancia CUMPLE	Economía CUMPLE	Monitoreable CUMPLE	Adecuado CUMPLE	Aporte Marginal NO APLICA
Justificación					
SE CONFORMA DE DOS VARIABLES.	MIDE EL AVANCE DEL INDICADOR.	NO GENERA COSTO.	ES CONSULTABLE.	GENERA BASE DE DATOS Y REGISTRO HISTORICO.	NO APLICA.
Serie de Información disponible	INDICADOR DE NUEVA CREACION.				
Medios de Verificación	ENCUESTAS DE SATISFACCION REALIZADAS A LAS PERSONAS QUE REALIZAN LOS TRAMITES (CORTES MENSUALES)		Fuentes de Información	SUBDIRECCION GENERAL DE PRESTACIONES ECONOMICAS Y SOCIALES.	

Determinación de Metas - Indicador 1

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento			Parámetros de Semaforización						
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo								
90.000	2017	2DO SEMESTRE.	90	2DO. SEMESTRE	85.50	81.00	76.50					
Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE			Factibilidad: MEDIA									
Descripción de la Factibilidad LOS DERECHOHABIENTES DEBEN CONTESTAR CON HONESTIDAD LAS ENCUESTAS DE SATISFACCION.												
Meta Sexenal												
	Año	Valor	Periodo									
	2018	90.00	2DO. SEMESTRE									
Metas de la Administración												
Año	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018				
Valor							90.00	90.00				
Periodo	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE	2DO. SEMESTRE				
Meta Anualizada												
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
												90.00
	Total											90



Características de las Variables - Indicador 1

Variable 1

Variable: ENCUESTAS DE SATISFACCION RECIBIDAS CON CALIFICACION DE SERVICIO "BUENO.

Definición: NUMERO DE ENCUESTAS EN LAS QUE LOS DERECHOHABIENTES ATENDIDOS RESPONDIERON ESTAR SATISFECHOS CON EL SERVICIO RECIBIDO.

Unidad de Medida:
ENCUESTA

Frecuencia de Medición:
ANUAL

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
31-12-2018

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											2,700.00	
											TOTAL:	2,700.00

Variable 2

Variable: TOTAL DE ENCUESTAS DE SATISFACCION REALIZADAS.

Definición: NUMERO DE ENCUESTAS DE SATISFACCION REALIZADAS A DERECHOHABIENTES QUE ACUDIERON A REALIZAR ALGUN TRAMITE DE SOLICITUD DE PRESTACION SOCIOECONOMICA.

Unidad de Medida:
ENCUESTA

Frecuencia de Medición:
ANUAL

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
31-12-2018

Meta Anualizada

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											3,000.00	
											TOTAL:	3,000.00